**Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района**

**Курской области за 2020 год**

В Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило **78** обращений граждан, количество вопросов в обращениях - **92**.

Из них:

**- письменных** **-  56** (с сайта - 18, по электронной почте – 13, письмо – 25);

**- устных** **– 22**(на личном приеме – 5, по телефону – 17).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Клюквинский сельсовет" Курского района Курской области, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан». В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения, с учетом по количеству вопросов, классифицированы по актуальности и темам:**

- ***государство и общество - 1;***

***- социальная сфера – 2;***

***- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 22;***

- ***оборона, безопасность, законность - 3;***

***- жилищно-коммунальная сфера –4.***

**Сведения об обращениях граждан по типу автора**

| **Тип автора** | **Поступило обращений** |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя | 63 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 3 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 6 |
| Депутат Государственной Думы |  |
| Министерство внутренних дел РФ | 5 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ |  |
| Роспотребнадзор |  |
| Росприроднадзор |  |
| Главный федеральный инспектор в Курской области |  |
| Курская областная Дума |  |
| Приемная Д.А.Медведева |  |
| Депутат Курской областной Думы |  |
| Приемные политических партий |  |
| Депутат Курского городского собрания |  |
| Другие | 1 |
| **Всего:** | **78** |

**По типу обращения:**

- заявления – 77;

- жалоба- 1;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 75;

- коллективное - 3;

- без подписи – 0;

**По частоте обращений:**

- первичное – 77;

- повторное – 1.

**Результат рассмотрения обращений:**

- «поддержано» – 77 (кол-во вопросов в обращениях- 91);

- «разъяснено» - 0;

- «не поддержано» - 0.

Находится на стадии рассмотрения- 0.

Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района за 2020 год, увеличилось почти в 2 раза по сравнению с периодом 2019 года.