**Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района Курской области за 4-й квартал 2020 года**

В Администрацию Клюквинского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 19 обращений граждан, количество вопросов в обращениях - 20.

Из них:

**- письменных** **-  13** (с сайта - 7, по электронной почте – 3, письмо – 3);

**- устных** **– 6**(на личном приеме – 1, по телефону – 5).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Клюквинский сельсовет" Курского района Курской области, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан». В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения, с учетом по количеству вопросов, классифицированы по актуальности и темам:**

- ***государство и общество - 1;***

***- социальная сфера – 0;***

***- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 13;***

- ***оборона, безопасность, законность - 1;***

***- жилищно-коммунальная сфера –2.***

**По типу обращения:**

- заявления – 19;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 16;

- коллективное - 3;

- без подписи – 0;

**По частоте обращений:**

- первичное – 19;

- повторное – 0.

**Результат рассмотрения обращений:**

- «поддержано» – 19 (кол-во вопросов в обращениях- 20);

- «разъяснено» - 0;

- «не поддержано» - 0.